

# DAVOLINE

## Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης Κλιματιστικών Davoline

Για όλα τα οικιακά κλιματιστικά τοίχου Davoline, παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας, η χρονική διάρκεια της οποίας ορίζεται σε 10 έτη για όλα τα ηλεκτρικά/μηχανικά μέρη.

Όροι και προϋποθέσεις:

1. Η έναρξη εγγύησης του κλιματιστικού ξεκινά να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του, η οποία αποδεικνύεται με την επίδειξη του πρωτότυπου νόμιμου παραστατικού αγοράς, τιμολογίου ή απόδειξη λιανικής πώλησης.

Σημαντικό είναι να έχουν τηρηθεί οι προδιαγραφές του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, συντήρηση, ρύθμιση και χρήση των μονάδων.

2. Η εγγύηση, καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Σε καμία περίπτωση δεν καλύπτει αναλώσιμα (φίλτρα, μπαταρίες κλπ). Στις περιπτώσεις αυτές, η εγγύηση καλύπτει το κόστος προμήθειας, αντικατάστασης ή επισκευής του ελαττωματικού μέρους, ενώ σε καμία περίπτωση δεν καλύπτει αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων.

3. Κατά την διάρκεια ισχύος της εγγύησης, το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή επισκευής του ελαττωματικού εξαρτήματος καλύπτεται από την εταιρεία. Σε περίπτωση μη διάθεσης ή επάρκειας εξαρτημάτων την δεδομένη στιγμή η εταιρεία θα πρέπει να προβεί σε αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή των χρημάτων.

4. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την κρίση της, ανάλογα με τις συνθήκες του κάθε περιστατικού.

5. Βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι η ετήσια συντήρηση της συσκευής από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο ψυκτικό ή συνεργείο, τα έξοδα της οποίας βαρύνουν τον αγοραστή.

Η ετήσια συντήρηση βεβαιώνεται με την απόδειξη παροχής υπηρεσιών του συνεργείου-πιστοποιημένου ψυκτικού που την πραγματοποίησαν. Σε περίπτωση που έστω και για ένα έτος δεν έχει γίνει η ετήσια συντήρηση τότε η εγγύηση παύει αυτομάτως να ισχύει.

6. Η εγγύηση δεν καλύπτει απώλεια εξαρτημάτων.

7. Δεν καλύπτονται βλάβες που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά, αν υπάρχει υπογεγραμμένη παραλαβή εξοπλισμού.

Η εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Μη τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση των μονάδων.
- Σε βλάβες που οφείλονται σε κακή χρήση, αντίθετη με τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται στη συσκευασία
- Σε βλάβες που οφείλονται σε επέμβαση από μη αδειούχο ή μη πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό, ή τον ίδιο το χρήστη
- Σε λανθασμένη εγκατάσταση, κακό χειρισμό ή/και ζημιές που έχουν προκληθεί στις συσκευές.
- Σε εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο κατασκευής (π.χ. μεγάλες διακυμάνσεις ή διακοπές ηλεκτρικής τροφοδότησης, πτώσεις τάσης, όρια λειτουργίας συσκευής εκτός των προδιαγραφών, σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της μονάδας ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα) κλπ).
- Σε κακή ή/και ελλιπή συντήρηση.

#### **ΚΛΙΜΑΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε.**

Κεντρικά Γραφεία

Μαρίνου Αντύπα 35, Πυλαία  
Τ.Κ. 55535, Θεσσαλονίκη  
Τ: 2310 477000  
E: info@davoline.gr  
W: www.klimatechniki.gr

Υποκατάστημα

Αρεοπόλεως 1 & Αμαλιάδος, Κηφισιά  
Τ.Κ. 14564, Αττική  
Τ: 210 8161200  
E: info@davoline.gr  
W: www.klimatechniki.gr

#### **SERVICE**

Θεσσαλονίκη – Β. Ελλάδα – Θεσσαλία

Αθανάσιος Β. Καραμπάσης  
Ορέστου 51, Θεσσαλονίκη  
Τ.Κ. 54642  
Τ: 2310 846762  
F: 2310 831061  
E: v.karamp@otenet.gr

Αθήνα – Ν.Ελλάδα – Νησιά

General Service  
Λεάνδρου 22, Κολωνός  
Τ.Κ. 10443  
Τ: 210 5145030  
F: 210 5144297  
E: info@general-service.gr